

明志科技大學工業工程與管理系（研究所）課程綱要表

課程名稱：(中文) 高等品質管理 (英文) Advanced Quality Management				開課 單位	工業工程與管理系
				課程 代碼	
授課教師：王建智					
學分數	3	必/選修	■必修 □選修	開課 年級	上學期
先修科目或先備能力：					
本課程主要為教授學生瞭解品質管制的基本和進階方法之原理與實務應用，以及六標準差管理的概念以及推動的程序。並能夠將品質管制的手法應用在實務問題的解決，進而具備品質工程師的能力。					
教科書	Montgomery, D. C., Introduction to Statistical Quality Control, John Wiley & Sons, 2009				
參考書	1. T. P. Ryan, Statistical Methods for Quality Improvement 2nd ed., John Wiley and Sons, New York, 2000 2. 楊錦洲，管理工具手冊，中華民國品質學會，2009。				
課程綱要				對應之學生核心能力	
單元主題	內容綱要				
品質改善手法	品管新舊七大手法 PDCA QFD 福特 8D 六標準差			■專業知識 □國際視野 ■邏輯思考 □自主學習 ■規劃統整	
工業品質統計方法	信賴區間 假設檢定			■專業知識 □國際視野 ■邏輯思考 □自主學習 □規劃統整	
統計製程管制	量測系統分析 一般管制圖 特殊管制圖 多變量管制圖 製程能力分析			■專業知識 □國際視野 ■邏輯思考 □自主學習 ■規劃統整	
抽樣計畫	一般抽樣計畫 特殊抽樣計畫			■專業知識 □國際視野 ■邏輯思考 □自主學習 ■規劃統整	

文獻個案	近五年品質管理發展之新方法 品質管理在新領域之應用	☒ 專業知識 ☒ 國際視野 ☒ 邏輯思考 ☐ 自主學習 ☒ 規劃統整
教學要點概述： • E化教學平台網址：http://elearning.mcut.edu.tw/ • 教學方法：☒理論講授、☐實務講授、☒個案分析、☐遠距教學、☐分組討論 • 評量方法：☒考試、☒作業、☐實作、☒報告、☐口試、☐問卷 • 本課程與教育目標相關者： ☒培養學生具備工業工程與管理的專業知識與技能。 ☒培養學生具備獨立分析、整合與問題解決能力。 ☒培養學生具備規劃、溝通合作與執行管理能力。 ☐培養學生具備人文關懷、倫理素養與國際視野。 ☐培養學生持續學習的習慣與能力。		