

明志科技大學工業工程與管理系（研究所）課程綱要表

課程名稱：(中文) 商業智慧		開課單位	工業工程與管理系		
(英文) Business Intelligence		課程代碼			
授課教師：阮業春					
學分數	3	必/選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	開課年級	下學期
先修科目或先備能力：					
課程概述與目標： 近來，企業成功導入「交易導向」的企業資源規劃(ERP)系統後，逐步朝「策略導向」的商業智慧(BI)系統邁進。商業智慧系統係透過資料的整合，以多維度的分析、圖形介面的呈現、即時讓決策者掌握企業的關鍵績效指標(KPI)。本課程主要目的在教授商業智慧系統的觀念、架構及其在各企業部門的運用，另輔以商業智慧專案實例說明，讓學生瞭解資訊系統在營運分析、決策支援及績效管理上的應用。					
教科書	國立中央大學管理學院 ERP 中心著，「商業智慧」，滄海書局，台中市，民 101。				
參考書	1. Turban, E., Sharda, R., and Delen, D., Decision Support and Business Intelligence Systems, Pearson Prentice Hall, New Jersey, 2011. 2. 商業智慧相關期刊論文。				
課程綱要				對應之學生核心能力	
單元主題	內容綱要				
商業智慧導論	1. BI 含意 2. BI 在企業管理的應用架構 3. BI 市場現況及未來應用			<input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 邏輯思考 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 規劃統整	
商業智慧專案生命週期	1. 評估階段 2. 規劃階段 3. 專案分析階段 4. 系統設計與建構階段 5. 系統導入階段			<input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 邏輯思考 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input checked="" type="checkbox"/> 規劃統整	
維度模型化介紹	1. 事實資料表 2. 維度資料表 3. 匯流排架構			<input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 邏輯思考 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 規劃統整	
資料立方體與資料報表呈現	1. 一般報表 2. 線上分析處理 3. 儀表板			<input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 邏輯思考 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 規劃統整	
資料倉儲的資料建置	1. DW 資料建置流程 2. DW 資料建置規劃 3. 資料萃取 4. 資料清理			<input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 邏輯思考 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 規劃統整	

	5. 資料一致化 6. 資料交付 7. 詮釋資料	
資料倉儲架構	1. DW 架構的三個面向 2. DW 架構的四個層級 3. 後端處理子系統與相關服務	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 邏輯思考 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 規劃統整
銷售與配銷分析	1. 行銷分析 2. 銷售分析 3. 交貨分析	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input checked="" type="checkbox"/> 邏輯思考 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input checked="" type="checkbox"/> 規劃統整
採購之關鍵績效指標	1. 採購管理 BI 2. BI 與採購管理 PI 的分析架構 3. 採購 PI 計算	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input checked="" type="checkbox"/> 邏輯思考 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input checked="" type="checkbox"/> 規劃統整
財務會計之關鍵績效指標	1. 財務分析方法 2. 財務會計之財務性 PI 3. 財務會計之作業性 PI	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input checked="" type="checkbox"/> 邏輯思考 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input checked="" type="checkbox"/> 規劃統整
生產規劃與控制分析	1. 產能負荷分析 2. 規劃與實際比較分析 3. 指標與策略間之關係	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input checked="" type="checkbox"/> 邏輯思考 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input checked="" type="checkbox"/> 規劃統整
人力資源關鍵績效指標	1. 人力資源 BI 2. 人力資源 PI 的分類與設計 3. 人力資源 PI 的解釋與管理意涵 4. 人力資源 PI 在 BI 上的運用	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input checked="" type="checkbox"/> 邏輯思考 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input checked="" type="checkbox"/> 規劃統整
商業智慧之企業效益	1. BI 對企業衝擊與成效 2. BI 成效衡量 3. 影響 BI 成效的因素 4. BI 成效的維持	<input type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 邏輯思考 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input checked="" type="checkbox"/> 規劃統整
商業智慧專案	1. 專案背景 2. 專案進行	<input type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input checked="" type="checkbox"/> 邏輯思考 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input checked="" type="checkbox"/> 規劃統整
<p>教學要點概述：</p> <ul style="list-style-type: none"> • E化教學平台網址：http://elearning.mcut.edu.tw/ • 教學方法：<input checked="" type="checkbox"/>理論講授、<input checked="" type="checkbox"/>實務講授、<input checked="" type="checkbox"/>個案分析、<input type="checkbox"/>遠距教學、<input type="checkbox"/>分組討論 • 評量方法：<input type="checkbox"/>考試、<input type="checkbox"/>作業、<input checked="" type="checkbox"/>實作、<input checked="" type="checkbox"/>報告、<input type="checkbox"/>口試、<input type="checkbox"/>問卷 • 本課程與教育目標相關者： <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/>培養學生具備工業工程與管理的專業知識與技能。 <input checked="" type="checkbox"/>培養學生具備獨立分析、整合與問題解決能力。 <input checked="" type="checkbox"/>培養學生具備規劃、溝通合作與執行管理能力。 <input type="checkbox"/>培養學生具備人文關懷、倫理素養與國際視野。 <input checked="" type="checkbox"/>培養學生持續學習的習慣與能力。 		