

課程名稱：(中文) 品質管理(含實習)				開課單位	工業工程與管理系
(英文) Quality Management : Lab				課程代碼	
授課教師：					
學分數	3	必/選修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	開課年級	二年級
先修科目或先備能力：微積分、統計學					
課程概述與目標：本課程主要介紹及探討品質管制與品質改善之方法及技術，並強調電腦在品管上之應用及品管在製造系統中之功能。透過此課程可以使學生具有正確的品質觀念、品管方法與軟體的操作技巧。					
教科書	鄭春生，品質管理，三民書局，1995.				
參考書	1. D.C. Montgomery., Introduction to Statistical Quality Control, 5 th ed., John Wiley and Sons, 2006. 2. 王建智，品質管制，自編教材，2007				
課程綱要				對應之學生核心能力	
單元主題	內容綱要				
品質管理概論	1. 品質管制與管理的重要性 2. 品質管制之歷史與技術應用 3. 品質成本 4. 品質組織 5. 品質大師的哲理			<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度	
品質改善活動	1. 品管七大手法 2. 新品管七大手法 3. 零缺點運動 4. 品管圈 5. QC-story			<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度	
統計製程管制與管制圖	1. 製程變異 2. 管制圖的基本原理 3. 管制圖之判讀 4. 計量值管制圖的原理與應用 5. 計數值管制圖的原理與應用			<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度	
製程能力分析	1. 製程能力的觀念與應用 2. 製程能力指標的定義與應用 3. 量測系統能力之評估			<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度	

抽樣計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 抽樣檢驗之基本觀念 2. 逐次抽樣計畫 3. MIL-STD-105E 4. 道奇-洛敏抽樣計畫 5. MIL-STD-414 6. 連鎖抽樣 	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度
品質標準與品質獎	<ol style="list-style-type: none"> 1. 品質機能展開 2. 各項品質獎 3. ISO 9000 系列 4. TQM 概念 5. Six-Sigma 概念 	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度
實驗課	<ol style="list-style-type: none"> 1. 紅珠實驗 2. 漏斗實驗 3. 彈射實驗 4. 抽樣實驗 	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input checked="" type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度
案例與軟體實作	<ol style="list-style-type: none"> 1. Minitab 之使用 2. 案例講解與軟體操作 	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input checked="" type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度

教學要點概述：

- E化教學平台網址：<http://km.iem.mit.edu.tw>
- 教學方法：理論講授、實務講授、個案分析、遠距教學
- 評量方法：考試、作業、實作、報告、口試、問卷
- 本課程與教育目標相關者：
 - 培養學生具備工業工程與管理的基礎知識與技能。
 - 培養學生具備工業工程與管理的專業知識與技能。
 - 以工讀實務實習訓練學生結合理論與實務。
 - 培養學生以工業工程與管理的手法與工具解決問題的能力。
 - 培養學生重視職場倫理與勤勞樸實、團體合作的精神。
 - 培養學生持續學習的習慣與能力。