

明志科技大學工業工程與管理系課程綱要表

課程名稱：(中文) 企業流程概論		開課單位	工業工程與管理系		
(英文) Business Process Introduction		課程代碼			
授課教師：阮業春					
學分數	3	必/選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	開課年級	一年級
先修科目或先備能力：					
課程概述與目標：企業流程導向之思考及改善方法已成為企業導入資訊系統及提升運作效率之不二法門，建置企業流程模型為企業導入企業資源規劃(ERP)或供應鏈管理(SCM)系統時之第一要務，本課程將著重在企業流程內涵之介紹及幾種企業流程塑模方法之運用。					
教科書	自編				
參考書	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vernadat, F.B., 1996, Enterprise modeling and integration: principles and applications (London: Chapman & Hall). 2. van der Aalst, W., and van Hee, K., 2002, Workflow Management: Models, Methods, and Systems (Massachusetts: Massachusetts Institute of Technology). 3. IDS-Gintic Pte. Ltd., 1998, ARIS Concept and ARIS Methods. Training PowerPoint File. 4. Harmon, P., 2003, Business process change: a manager's guide to improving, redesigning, and automating processes (CA: Morgan Kaufmann). 5. Tenner A.R., and DeToro, I.J., 1997, Process redesign: the implementation guide for managers (Massachusetts: Addison Wesley). 				
課程綱要				對應之學生核心能力	
單元主題	內容綱要				
企業流程導論	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企業流程定義 2. 企業流程組織 3. 企業流程改善 			<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度	
企業流程塑模	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企業流程模型 2. 企業流程塑模架構 3. 企業流程塑模方法 			<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度	
ARIS 塑模方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. ARIS 架構 2. ARIS 觀點及層級 3. ARIS Toolset 軟體 			<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度	
Petri Net 塑模方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petri Net 定義 2. Petri Net 塑模方法及運用 3. Visual Object Net 軟體 			<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度	

企業流程改善方法	1. 持續流程改善 2. 流程標竿學習 3. 企業流程再造	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度
個案分析及實作	1. 企業流程個案分析與實作 2. 個案口頭報告	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎知識 <input checked="" type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 系統整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度
<p>教學要點概述：</p> <ul style="list-style-type: none"> • E化教學平台網址：http://km.iem.mit.edu.tw • 教學方法：<input checked="" type="checkbox"/>理論講授、<input checked="" type="checkbox"/>實務講授、<input checked="" type="checkbox"/>個案分析、<input type="checkbox"/>遠距教學 • 評量方法：<input checked="" type="checkbox"/>考試、<input checked="" type="checkbox"/>作業、<input checked="" type="checkbox"/>實作、<input checked="" type="checkbox"/>報告、<input type="checkbox"/>口試、<input type="checkbox"/>問卷 • 本課程與教育目標相關者： <p><input checked="" type="checkbox"/>培養學生具備工業工程與管理的基礎知識與技能。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>培養學生具備工業工程與管理的專業知識與技能。</p> <p><input type="checkbox"/>以工讀實務實習訓練學生結合理論與實務。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>培養學生以工業工程與管理的手法與工具解決問題的能力。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>培養學生重視職場倫理與勤勞樸實、團體合作的精神。</p> <p><input type="checkbox"/>培養學生持續學習的習慣與能力。</p>		